

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБОУ Лицей №1



В. А. Тютерев  
**ОСНОВАНИЕ**  
Решение педсовета  
МБОУ Лицей №1  
от 31.08.2018 г.  
Протокол № 1

## **«Положение о внутренней системе оценки качества образования в МБОУ Лицей №1»**

### **I. Общие положения.**

1.1. Настоящее Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования (далее – система оценки качества образования или СОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Лицей №1» (далее – Учреждение).

1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Учреждения.

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательной программы с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования Учреждения являются: учителя, обучающиеся и их родители, педагогический совет, экспертные комиссии при проведении процедур лицензи-

рования, аккредитации Учреждения, аттестации работников Учреждения, управление образования администрации города Бугуруслан.

1.5. Учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

*Качество образования* – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

*Качество условий* – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в лицее ; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

*Государственный стандарт* определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса.

*Критерий* – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

*Мониторинг в системе образования* – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

*Экспертиза* – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

*Измерение* – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.8. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутришкольного контроля;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной (итоговой) аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;

- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников Учреждения;
- посещение уроков и внеклассных мероприятий.

## **II. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования**

2.1. Целями системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Учреждении;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Учреждения.

2.2 Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования Учреждения;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Учреждения;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований государственным и социальным стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение стимулирующих доплат педагогам;
- расширение общественного участия в управлении образованием в Учреждении; содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в

образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;

- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);

- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Учреждении.

### **III. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования**

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию Учреждения, педагогический совет, методические объединения учителей- предметников и классных руководителей, психолого-педагогическую службу, временные структуры (проблемные группы, комиссии и др.).

3.2. Администрация Учреждения:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование СО-КО Учреждения, контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования Учреждения, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы, программы мониторинговых исследований проведение в Учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

- организует систему мониторинга качества образования в Учреждении, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне Учреждения;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников Учреждения и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы Учреждения за учебный год, публичный доклад директора Учреждения);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации СОКО.

### 3.3. Методические объединения учителей-предметников:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Учреждения;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов Учреждения;
- содействуют проведению подготовки работников Учреждения и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят содержательный анализ результатов оценки качества образования;
- разрабатывают методические рекомендации для учителей по повышению качества образования;

- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Учреждения.

#### 3.4. Педагогический совет Учреждения:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Учреждении;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Учреждении;
- инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования Учреждения;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в Учреждении;
- участие в оценке качества и результативности труда работников Учреждения, в порядке, устанавливаемом локальными актами Учреждения;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Учреждении;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады

представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Учреждением по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в Учреждении, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности Учреждения.

### 3.5. Психолого-педагогическая служба:

- участвует в разработке методики оценки качества образования; участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Учреждения;
- проводит психологические исследования в соответствии с программой мониторинговых исследований;
- прогнозирует результаты обучения групп и конкретных обучающихся;
- разрабатывает рекомендации для педагогов и администрации Учреждения по оптимизации условий образовательного процесса;
- разрабатывает предложения для администрации по повышению качества образования.

## IV. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач СОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса Учреждения, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с программой мониторинговых исследований.

4.4. Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень Учреждения, уровень методических объединений учителей-предметников и классных руководителей, уровень психолого-педагогической службы, уровень педагогического совета.

4.5. Для проведения мониторинга назначаются ответственные лица в соответствии с программой мониторинговых исследований. В состав лиц, осуществляющих мониторинг, включаются заместители директора по УВР, ВР, НМР, руководители школьных МО, педагог-психолог, учителя, классные руководители.

4.6. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

4.7. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга, критериев и показателей оценивания результатов;
- отбор методов сбора информации и мониторинговых методик;
- сбор данных посредством процедур контроля и экспертной оценки качества образования;
- первичная обработка данных;
- анализ и интерпретация данных, анализ и оценка качества образования;

- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

4.8. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизированность и апробированность.

4.9. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

4.10. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

4.11. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.12. Предметом системы оценки качества образования являются:

4.12.1. Образовательные достижения и личностное развитие обучающихся, включая

показатели:

- уровень сформированности знаний, умений и навыков (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному и социальному стандартам);

- уровень сформированности универсальных учебных действий;
- уровень исследовательской культуры;
- состояние здоровья обучающихся;
- развитие познавательных процессов;
- структура взаимоотношений в классе;
- учебная мотивация;
- эмоциональное самочувствие;
- воспитанность;
- готовность к самоопределению;
- сформированность социально-правовых навыков;
- общественная активность.

4.12.2. Условия организации образовательного процесса, включая показатели:

- финансовое обеспечение;
- материально-техническое обеспечение;
- нормативно-правовое обеспечение;
- научно-методическое обеспечение;
- информационное обеспечение (открытость деятельности Учреждения);
- кадровое обеспечение;
- технологическое обеспечение;
- мотивационное обеспечение;
- доступность образования;

- организация питания;
- уровень удовлетворённости образовательным процессом;
- эффективность системы управления качеством образования.

4.12.3. Профессиональное и личностное развитие педагогов, включая показатели:

- профессиональный уровень;
- качество преподавания педагога;
- профильно-личностные качества;
- участие в общественно-педагогической деятельности;
- эмоциональное самочувствие;
- удовлетворённость образовательным процессом.

4.13. Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и критериев, характеризующих его основные аспекты:

Показатели	Критерии
<b>Условия образовательного процесса</b>	
Финансовое обеспечение	1.Целевое расходование средств 2.Рациональность использования средств 3.Эффективность использования средств
Материально – техническое обеспечение	1.Уровень компьютеризации образовательного процесса 2.Обеспеченность ТСО 3.Оборудование учебных кабинетов 4.Книжный фонд 5.Обеспеченность учебного процесса учебной литературой 6.Уровень удовлетворения потребности в наглядных и дидактических пособиях

	<p>7.Соответствие условий обучения нормам и требованиям СанПиН</p> <p>8.Обеспечение безопасности образовательного процесса</p>
<p>Нормативно – правовое обеспечение</p>	<p>1. Уровень обеспеченности образовательного процесса нормативно – правовой базой</p> <p>2.Количество и качество локальных актов</p> <p>3. Доступность образования</p>
<p>Научно – методическое обеспечение</p>	<p>1.Обновление учебно – методического обеспечения учебного плана</p> <p>2. Обеспеченность учебниками</p> <p>3.Соответствие УМК рекомендациям Министерства образования РФ</p> <p>4. Соответствие используемых программ требованиям ФГОС</p> <p>5. Наличие и качество рабочих программ по предметам</p> <p>6. Наличие и качество программ дополнительного образования</p> <p>7. Выполнение государственных программ по предметам</p>
<p>Информационное обеспечение</p>	<p>1.Соответствие сайта перечню федеральных требований</p> <p>2. Соответствие сайта перечню региональных требований</p> <p>3.Наполняемость сайта</p> <p>4. Качество годового отчёта о деятельности Учреждения</p>
<p>Кадровое обеспечение</p>	<p>1.Укомплектованность штата</p> <p>2. Обеспеченность специалистами службы сопровождения</p> <p>3.Педагогический стаж</p> <p>4.Квалификационные категории педагогов</p> <p>5.Образовательный уровень</p> <p>6.Награждение работников</p>
<p>Технологическое обеспечение</p>	<p>1.Реализация принципов личностно – ориентированной системы обучения</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.Уровень распространения в УВП технологий развивающего обучения</li> <li>3. Уровень владения и использования в образовательном процессе ИКТ</li> <li>4.Уровень распространения инновационных методик воспитания</li> </ul>
Мотивационное обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.Удовлетворённость наличием стимулирующих факторов</li> </ul>
Родительский контингент	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.Социальный состав семей</li> <li>2.Уровень образования родителей</li> <li>3.Сферы деятельности родителей</li> <li>4. Удовлетворённость работой ОУ</li> <li>5. Доля родителей, участвующих в «жизни лица»</li> </ul>
Система управления	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.Результативность ВШК</li> <li>2. Уровень организации методической работы</li> <li>3. Уровень организации воспитательной работы</li> <li>4. Эффективность работы органов общественного управления</li> </ul>
<b>Образовательные достижения и личностное развитие обучающихся</b>	
Сформированность знаний, умений и навыков	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Уровень обученности обучающихся</li> <li>2. Уровень обученности по предметам</li> <li>3. Результаты промежуточной аттестации</li> <li>4. Результаты итоговой аттестации выпускников 9-х классов</li> <li>5. Результаты ЕГЭ выпускников 11-х классов</li> <li>6. Количество обучающихся, окончивших лицей с медалями</li> <li>7. Результаты участия обучающихся в всероссийской олимпиаде школьников</li> <li>8. Результаты участия в предметных олимпиадах, соревнованиях,</li> </ul>

4.14. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности Учреждения.

4.15. Для проведения оценки качества образования из всего спектра получаемых в рамках информационной системы СОКО показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы Учреждения.

Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

4.16. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в программе мониторинговых исследований Учреждения.

4.17. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и критерии, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

## **V. Методы проведения мониторинга:**

5.1. Реализация СОКО Учреждения осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования и включает инвариантную и вариативную составляющие.

5.1.1. К содержанию инвариантной составляющей, определяющейся действующим законодательством, относятся:

- государственная аккредитация Учреждения;
- лицензирование Учреждения;
- итоговая аттестация выпускников;

- аттестация педагогических работников;
- общественная экспертиза;
- медицинские осмотры.

5.1.2. Вариативная составляющая оценки качества образования определяется образовательной программой и программой развития Учреждения, программой мониторинговых исследований, специальными потребностями пользователей мониторинга. К ней относятся:

- текущая и промежуточная аттестация обучающихся;
- диагностирование уровня образовательных достижений обучающихся на разных ступенях образования;
- анализ творческих достижений обучающихся;
- психолого-педагогический мониторинг в соответствии с программой мониторинговых исследований;
- социологические исследования;
- внутренняя экспертная оценка;
- статистические исследования;
- самооценка;
- инвентаризация оборудования, книжного фонда;
- паспортизация учебного кабинета.

## **VI. Общественное участие в оценке и контроле качества образования**

6.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов СОКО;

- средствам массовой информации через публичный доклад директора лица;
- размещение аналитических материалов, результатов самооценки качества образования на официальном сайте Учреждения.

## **VII. Проведение самообследования образовательной организацией**

7.1. Целями проведения самообследования являются обеспечение доступности и открытости информации о деятельности организации, а также подготовка отчета о результатах самообследования.

7.2. Самообследование проводится Учреждением ежегодно.

7.3. Процедура самообследования включает в себя следующие этапы:

- планирование и подготовку работ по самообследованию;
- организацию и проведение самообследования всех структурных подразделений;
- обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета о самообследовании;
- рассмотрение и утверждение отчета о самообследовании на заседании педагогического совета лица.

7.4. В состав рабочей группы для проведения самообследования входят директор, заместители директора по учебно-воспитательной, научно-методической и воспитательной работе, члены управляющего совета лица, руководители методических объединений.

7.5.. При проведении самообследования используются результаты мониторинга качества образования, внутреннего аудита, общественной (общественно-профессиональной) аккредитации.

7.6. В процессе самообследования рабочая группа проводит анализ всех представляемых к государственной аккредитации образовательных программ в отношении соответствия содержания и качества подготовки учащихся и выпускников к итоговой аттестации.

7.7.. Результаты самообследования оформляются в виде отчета по форме, утвержденной Министерством образования и науки Российской Федерации.

7.8. Отчет по самообследованию составляется по состоянию на 1 августа текущего года, подписывается директором лицея, заверяется печатью и размещается не позднее 1 сентября текущего года на официальном сайте лицея.